

POLITIKA KVALITETE POSLOVANJA  
PJ VODOOPSKRBA

Pouzdanost vodoopskrbnog sustava VODOVOD-OSIJEK d.o.o. (koji obuhvaća područje grada Osijeka, prigradskih naselja i susjednih jedinica lokalne samouprave) i dosljedna primjena pravnih propisa - primarni su zadatak Poslovne jedinice, njeno strateško usmjerenje. Ispорука vode za ljudsku potrošnju u zahtijevanoj količini, zdravstveno ispravna, sigurna za uporabu - jasno su definirani kriteriji opskrbe vodom.

Usluge izgradnje, popravka i rekonstrukcije vodovodnih priključaka, aktivnosti vezane za funkcionalnost vodoopskrbne mreže, neki su od procesa Sustava upravljanja kvalitetom poslovanja u djelatnosti opskrbe vodom za ljudsku potrošnju.

Privrženost zacrtanom cilju, odanost ideji kvalitete i razvoj vlastite brige za kvalitetu trajna je obveza svakog radnika.

Svjesni smo činjenice da prikladno održavanje uspostavljenog Sustava i realizacija usvojenih ciljeva - pridonosi aktivnosti stalnih poboljšanja.

S tim su ciljem u procese Poslovne jedinice ugrađeni zahtjevi odabrane norme ISO 9001:2015 i razmišljanja temeljena na rizicima koja imaju za cilj spriječiti neželjene ishode, povećavati učinkovitost, poboljšati rezultate i spriječiti negativne učinke.

Periodičnim vrednovanjem Sustava upravljanja, Uprava će pronalaziti mogućnosti za neprekidna poboljšanja temeljena na mjerenju učinkovitosti i tako dosljednom primjenom propisa i zakonskih zahtjeva osiguravati visoku razinu kvalitete proizvoda i usluga, povećanje zadovoljstva korisnika i svih zainteresiranih strana.

U Osijeku, siječanj 2021.

član Uprave - direktor  
Željko Mandić, mag.ing.aedif.

