

Temeljem članka 215. Zakona o vodama („Narodne novine“ br. 153/09), Predsjednik Uprave trgovačkog društva VODOVOD-OSIJEK d.o.o., iz Osijeka, Poljski put 1, donosi dana 16. prosinca 2011. godine

OPĆI I TEHNIČKI UVJETI ISPORUKE VODNIH USLUGA

I OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje (u daljnjem tekstu: Uvjeti) utvrđuju se:

- postupak izdavanja suglasnosti i osiguranja uvjeta za priključenje građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine,
- tehničko-tehnološki uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu i tehničko-tehnološki uvjeti ugradnje vodomjera,
- tehničko-tehnološki uvjeti priključenja na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju,
- uvjeti mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga,
- kvaliteta opskrbe vodnim uslugama,
- prava i obveze isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga,
- uvjeti za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga,
- postupanje u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga.

Značenje izraza

Članak 2.

Pojedini izrazi, u smislu ovih Uvjeta, imaju sljedeće značenje:

1. *Interni vodovi* su vodoopskrbni vodovi ili kanalizacijski vodovi u ili iz stambenih i poslovnih građevina, drugih nekretnina i drugih građevina, koje nisu komunalne vodne građevine, ali se na njih priključuju,
2. *Javna odvodnja* je djelatnost skupljanja otpadnih voda, njihova dovođenja do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanja i izravnog ili neizravnog ispuštanja u površinske vode, obrade mulja koji nastaje u procesu njihova pročišćavanja, ako se ti poslovi obavljaju putem građevina javne odvodnje te upravljanje tim građevinama; javna odvodnja uključuje i crpljenje i odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama,
3. *Javna vodoopskrba* je djelatnost zahvaćanja podzemnih i površinskih voda namijenjenih ljudskoj potrošnji i njihova kondicioniranja te isporuka do krajnjeg korisnika ili drugog isporučitelja vodne usluge, ako se ti poslovi obavljaju putem građevina javne vodoopskrbe te upravljanje tim građevinama,
4. *Javna vodoopskrbna mreža i javna kanalizacijska mreža* su komunalne vodne građevine na koje je moguće priključenje građevina i drugih nekretnina,
5. *Komunalne otpadne vode* su otpadne vode sustava javne odvodnje koje čine sanitarne otpadne vode, oborinske vode ili otpadne vode koje su mješavina sanitarnih otpadnih voda s tehnološkim otpadnim vodama i/ili oborinskim vodama određene aglomeracije,
6. *Komunalne vodne građevine* su građevine za javnu vodoopskrbu i građevine za javnu odvodnju,

Građevine za javnu vodoopskrbu su akumulacije, vodozahvati (zdenci, kaptaže i druge zahvatne građevine na vodnim tijelima), uređaji za kondicioniranje vode, vodospreme, crpne stanice, glavni dovodni cjevovodi i vodoopskrbna mreža.

Građevine za javnu odvodnju su kanali za prikupljanje i odvodnju otpadnih voda, mješoviti kanali za odvodnju otpadnih i oborinskih voda, kolektori, crpne stanice, uređaji za pročišćavanje otpadnih voda, uređaji za obradu mulja nastalog u postupku pročišćavanja otpadnih voda, lagune, ispusti u prijemnik i druge građevine pripadajuće ovim građevinama, uključujući sekundarnu mrežu.

7. *Oborinske onečišćene vode* su otpadne vode koje nastaju ispiranjem oborinama s površina prometnica, parkirališta ili drugih manipulativnih površina, postupno otapajući onečišćenja na navedenim površinama te otječu u sustave javne odvodnje ili izravno u površinske vode,

8. *Otpadne vode* su sve potencijalno onečišćene tehnološke, sanitarne, oborinske i druge vode,

9. *Priključenje na komunalne vodne građevine* je spajanje internog voda građevine ili druge nekretnine s komunalnom vodnom građevinom putem vodovodnog odnosno kanalizacijskog priključka,

10. *Sanitarne otpadne vode* su otpadne vode koje se nakon korištenja ispuštaju iz stambenih objekata, ugostiteljstva, ustanova, vojnih objekata i drugih neproizvodnih djelatnosti i uglavnom potječu od ljudskog metabolizma i aktivnosti kućanstava,

11. *Sustav prikupljanja i odvodnje otpadnih voda* je dio sustava javne odvodnje kojim se prikupljaju i odvođe komunalne otpadne vode,

12. *Tehnološke otpadne vode* su sve otpadne vode koje nastaju u tehnološkim postupcima i ispuštaju se iz industrijskih objekata za obavljanje bilo kakve gospodarske djelatnosti, osim sanitarnih otpadnih voda i oborinskih onečišćenih voda,

13. *Vodne usluge* su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Članak 3.

Djelatnost vodne usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje obavlja javni isporučitelj vodnih usluga – VODOVOD-OSIJEK d.o.o., Osijek, Poljski put 1, OIB 43654507669, trgovačko društvo u većinskom vlasništvu Grada Osijeka (u daljnjem tekstu: Isporučitelj).

Članak 4.

(1) Korisnik vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Korisnik) je svaka fizička ili pravna osoba koja je vlasnik/suvlasnik, odnosno drugi zakoniti posjednik građevine ili druge nekretnine priključene na komunalne vodne građevine i koja je s Isporučiteljem sklopila ugovor o isporuci jedne ili više vodnih usluga ili se prema ovim Uvjetima smatra da je sklopila ugovor o isporuci jedne ili više vodnih usluga.

(2) Do dana donošenja ovih Uvjeta, smatra se da su svi Korisnici iz evidencije Isporučitelja sklopili s Isporučiteljem ugovor o isporuci jedne ili više vodnih usluga.

(3) Korisnikom se, u pravilu, smatra vlasnik/suvlasnik građevine ili druge nekretnine. Zakoniti posjednik smatrat će se Korisnikom od trenutka kada je Isporučitelju od strane vlasnika/suvlasnika ili posjednika dostavljen dokaz o zakonitosti posjeda građevine ili druge nekretnine priključene na komunalne vodne građevine. Kada se Korisnikom smatra zakoniti posjednik, vlasnik/suvlasnik građevine ili druge nekretnine solidarno odgovara Isporučitelju za ispunjenje obveza nastalih korištenjem vodnih usluga po korisniku-posjedniku.

(4) U slučaju promjene vlasništva/suvlasništva građevine ili druge nekretnine, prijašnji vlasnik/suvlasnik smatrat će se Korisnikom do trenutka kada je Isporučitelju od strane

prijašnjeg ili novog vlasnika/suvlasnika dostavljen dokaz o promjeni vlasništva/suvlasništva. Do dostave dokaza o promjeni vlasništva/suvlasništva građevine ili druge nekretnine, prijašnji vlasnik/suvlasnik solidarno odgovara Isporučitelju za ispunjenje obveza nastalih korištenjem vodnih usluga po novom vlasniku/suvlasniku. Po dostavi dokaza o promjeni vlasništva/suvlasništva građevine ili druge nekretnine, Korisnikom će se smatrati novi vlasnik/suvlasnik istih.

(5) U slučaju smrti korisnika - vlasnika/suvlasnika građevine ili druge nekretnine, novim korisnicima se smatraju:

- nasljednici korisnika koji solidarno odgovaraju za dugove temeljem isporučenih vodnih usluga prijašnjem korisniku, kao i za dugove nastale nakon njegove smrti. Nasljednici će se uvesti u evidenciju korisnika Isporučitelja po dostavi rješenja o nasljeđivanju, ili
- posjednici građevine ili druge nekretnine pokojnika koji solidarno s nasljednicima pokojnika odgovaraju za dugove temeljem isporučenih vodnih usluga nastalih nakon njegove smrti. Posjednici, po dostavi dokaza o zakonitom posjedu građevine ili druge nekretnine pokojnika, uvesti će se u evidenciju korisnika Isporučitelja.

II POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 5.

(1) Tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi njezini interni vodovi bili priključeni na komunalne vodne građevine određuju se posebnim uvjetima priključenja.

(2) Posebni uvjeti priključenja potrebni su za one zahvate u prostoru za koje se prema posebnim propisima o prostornom uređenju i gradnji izdaje akt kojim se dopušta građenje.

(3) Posebni uvjeti priključenja moraju biti sukladni ovim Uvjetima.

(4) Posebne uvjete priključenja izdaje Isporučitelj na temelju pregleda idejnog projekta građevine.

Članak 6.

(1) Potvrdom o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja potvrđuje se da je glavni projekt građevine čiji se interni vodovi planiraju priključiti na komunalne vodne građevine sukladan izdanim posebnim uvjetima priključenja.

(2) Potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja izdaje Isporučitelj na temelju pregleda glavnog projekta građevine.

(3) Isporučitelj je dužan u roku od 30 dana od dana uredno podnesenog zahtjeva, izdati potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja ili odbiti zahtjev za izdavanjem potvrde.

Članak 7.

(1) Građevine i druge nekretnine priključuju se na komunalne vodne građevine sukladno ovim Uvjetima i Odluci o priključenju na komunalne vodne građevine (u daljnjem tekstu: Odluka) koju donosi predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave na prijedlog Isporučitelja.

(2) Nove građevine se ne mogu priključivati na postojeće komunalne vodne građevine koje kapacitetom ili drugim obilježjima ne udovoljavaju zahtjevima iste u smislu vodoopskrbe i odvodnje otpadnih voda

(3) Građevina ili druga nekretnina priključit će se na komunalne vodne građevine ako su ispunjeni tehničko-tehnološki uvjeti priključenja i ako je proveden postupak priključenja utvrđen Odlukom.

(4) O tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja, Isporučitelj informira podnositelja zahtjeva za priključenje:

- putem ovih Uvjeta,
- kroz posebne uvjete priključenja u slučaju zahvata iz čl. 5 stavak 2
- na terenu, odnosno na lokaciji (buduće) građevine ili druge nekretnine

(5) Isporučitelj će, prilikom izlaska na teren, uputiti podnositelja zahtjeva za priključenje na javnu vodoopskrbnu mrežu kako treba izvesti pripreme radove na priključenju građevine ili druge nekretnine (iskop, izrada vodomjernog okna, zatrpavanje i dr.).

(6) Priključenje građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine izvodi isključivo Isporučitelj ili njegov ugovaratelj, a stvarni trošak radova snosi podnositelj zahtjeva za priključenje.

(7) Rekonstrukciju priključka radi povećanja promjera, izmještanje priključka kao i sve ostale radove na priključku koje zahtjeva Korisnik, a nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima, Isporučitelj izvodi na trošak Korisnika.

Članak 8.

(1) Priključak građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine nakon izgradnje bez naknade Korisniku postaju vlasništvo Isporučitelja.

(2) Priključci na komunalne vodne građevine izgrađeni prije donošenja ovih Uvjeta, prenose se, bez naknade Korisniku, u vlasništvo Isporučitelja, kao dugotrajna imovina, uz obvezu Isporučitelja na održavanje istih.

III TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA JAVNU VODOOPSKRBNU MREŽU

Vodovodni priključak

Članak 9.

Vodovodni priključci moraju se izvoditi po pravilima struke i na način koji će omogućiti racionalno održavanje priključka te očitavanje i naplatu isporučene vode. Kod projektiranja, ugovaranja i izgradnje priključka potrebno je osobito voditi računa da je:

- položaj vodovodnog priključka u odnosu na druge instalacije, kao i dužina priključka takvi da održavanje priključka bude što jednostavnije i ekonomičnije,
- osigurana zaštita od povratnog toka vode iz internog voda u javnu vodoopskrbnu mrežu,
- ugrađen sustav vodomjera koji osigurava jednostavnost očitavanja i naplate isporučene vode u skladu s ovim Uvjetima,
- instalacija interne hidrantske i sprinkler instalacije projektirana i izvedena tako da se na minimum svede ili potpuno onemogući direktno uzimanje vode iz javne vodoopskrbne mreže.

Članak 10.

(1) Jedna ili više građevina koje se opskrbljuju vodom iz javne vodoopskrbne mreže, a izgrađene su na istoj katastarskoj čestici formiranoj neposredno iza regulacijske linije, mogu imati samo jedan vodovodni priključak.

(2) Građevina izgrađena na katastarskoj čestici koja nije formirana neposredno iza regulacijske linije, priključuje se na javnu vodoopskrbnu mrežu tako da se interni vodovi iste spoje na vodovodni priključak susjedne građevine izgrađene na katastarskoj čestici uz regulacijsku liniju. U ovakvom slučaju, priključak je zajednički, a svaka građevina mora imati zaseban glavni vodomjer ugrađen u zajedničkom vodomjernom oknu neposredno iza regulacijske linije

(3) Služnost za izgradnju i održavanje vodomjernog okna i internog voda na nekretnini drugih vlasnika dužan je riješiti budući Korisnik.

(4) Ukoliko u izgradnji zajedničkog vodovodnog priključka ne sudjeluju odmah vlasnici svih nekretnina koje takvom zajedničkom priključku gravitiraju, a nemaju riješenu vodoopskrbu, isti mogu naknadno Isporučitelju podnijeti zahtjev za ugradnju zasebnog glavnog vodomjera. Podmirenje razmjernog dijela troška izgradnje priključka i vodomjernog okna, vlasnici nekretnina rješavaju međusobno.

(5) Troškove održavanja zajedničkog vodomjernog okna solidarno snose svi Korisnici čije su interni vodovi spojeni na zajednički vodovodni priključak.

Članak 11.

(1) Vodovodnim priključkom smatra se vod pitke vode od spoja na javnu vodoopskrbnu mrežu do glavnog vodomjera, uključivo i zaporni uređaj (ventil ili zasun) neposredno iza glavnog vodomjera.

(2) Elementi vodovodnog priključka su:

- čvor priključka
- spojni vod
- jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom koji su smješteni u vodomjernom oknu ili iznimno u zasebnoj podrumskoj prostoriji.

Članak 12.

(1) Čvor priključka je mjesto odvajanja vodovodnog priključka od cjevovoda pitke vode. Ovisno o promjeru priključka, čvor se može izvesti bušenjem cjevovoda pod tlakom ili rezanjem cjevovoda sa zatvaranjem vode. Čvor mora biti izveden na način koji omogućava jednostavno održavanje, a kasnije i zamjenu bez dodatnog oštećenja cjevovoda.

(2) Čvor priključka mora biti udaljen minimalno 1m od postojećih armatura (priključka, hidranta) ili okna na cjevovodu. Samo u iznimnim slučajevima, Isporučitelj će izvesti priključak iz postojećeg zasunskog okna.

(3) Na čvoru priključka postavlja se zaporni uređaj kako bi se eventualni popravci na spojnom vodu mogli izvršiti bez zatvaranja cjevovoda pitke vode. Na čvoru priključka promjera do 32 mm zaporni uređaj je navrtni zasun, na čvoru priključka promjera 40 ili 50 mm, zaporni uređaj je navrtni zasun ili zasun, dok je na čvoru priključka promjera

većeg od 50 mm zaporni uređaj zasun. Čvor priključka promjera 150 mm i više mora biti izveden unutar zasunskog okna.

(4) Na zaporni uređaj čvora priključka bez zasunskog okna, postavlja se ugradbena garnitura za zatvaranje vode u priključku. Ugradbena garnitura se sastoji od ključa, ulične kape i PVC zaštitne cijevi promjera 50 ili 75 mm čija dužina ovisi o dubini cjevovoda pitke vode. Ključ se provuče kroz zaštitnu PVC cijev i postavlja u vertikalnom položaju na navrtni zasun ili zasun. Ključ se po cijeloj dubini oblaže u suhom punom opekrom (po principu bunara). Suhozid se temelji na čvrstom tlu i ne smije se oslanjati na cjevovod, već preko njega treba napraviti most. Na izvedeni suhozid od opeke postavlja se ulična kapa. Gornja površina ulična kape treba vidljiva, odnosno visinski usklađena s terenom.

Članak 13.

(1) Spojni vod je vod koji spaja čvor priključka na cjevovodu pitke vode i mjernu garnituru glavnog vodomjera u oknu na nekretnini Korisnika.

(2) Trasa spojnog voda, odnosno vodovodnog priključka, od vodomjernog okna prema vodoopskrbnoj mreži, mora biti položena najkraćim putem - okomito na uzdužnu os cjevovoda pitke vode na koji se priključak spaja.

(3) Kod određivanja položaja vodovodnog priključka treba paziti da na mjestu priključenja gdje pada okomica sa željene pozicije vodomjernog okna nema nikakvih zapreka (zasunska okna, hidranti, postojeći priključci). Ukoliko okomica iz željenog položaja vodomjernog okna pada na neki od navedenih elemenata javne vodoopskrbne mreže, vodomjerno okno treba pomaknuti tako da vodovodni priključak bude minimalno 1 m udaljen od bilo kojeg od navedenih postojećih elemenata.

(4) Kod određivanja položaja vodomjernog okna također treba voditi računa i o ostalim instalacijama koje se nalaze u blizini vodovodnog priključka. Na trasi vodovodnog priključka ne smiju biti okna ostalih instalacija, stupovi javne rasvjete, stupovi i/ili ormarići elektroenergetske mreže i sl. Položaj vodomjernog okna treba odrediti tako da priključak bude udaljen minimalno 1m od bilo koje od navedenih zapreka, uz obvezu da trasa priključka ostane okomita na uzdužnu os cjevovoda, bez horizontalnih lomova.

(5) Zabranjeno je polaganje vodovodnog priključka na mjestima na kojima bi moglo doći do oštećenja ili ugrožavanja higijenskih zahtjeva. Isporučitelj će u takvim slučajevima izvesti vodovodni priključak tek nakon što se nedostaci otklone i mjesto uredi, odnosno nakon što se promijeni trasa vodovodnog priključka.

(6) Tlačna cijev spojnog voda treba biti od polietilena visoke gustoće (PEHD) nazivnog tlaka 10 bar-a. Promjer spojnog voda određuje se hidrauličkim proračunom na temelju precizno iskazane potrošnje vode u pripadajućoj građevini. Hidraulički proračun i dimenzioniranje spojnog voda radi projektant u sklopu projekta vodovoda predmetne građevine.

(7) Spojni vod se izvodi prema pravilima struke za polaganje PEHD cijevi što uključuje izvedbu posteljice od pijeska i zatrpavanje pijeskom min. 20 cm iznad tjemena cijevi. Na potezima prolaza ispod prometnice ili otvorenog kanala tlačna cijev spojnog voda uvlači se u zaštitnu PVC cijev odgovarajućeg promjera.

(8) Dubina ukapanja spojnog voda mora biti takva da osigurava zaštitu od smrzavanja. Tjeme spojnog voda mora biti pokriveno s minimalno 1 m nadsloja, vodeći računa o konačnoj visini terena.

(9) Razmak između vodovodnog priključka i ostalih instalacija na mjestima njihovog paralelnog vođenja ne smije biti manji od 100 cm mjereno po okomici na uzdužnu os, između najbližih vanjskih oboda.

(10) Razmak između vodovodnog priključka i ostalih instalacija na mjestima njihovog križanja ne smije biti manji od 50 cm mjereno po vertikali, između najbližih vanjskih oboda.

(11) Križanje vodovodnog priključka s kanalizacijom rješavati tako da priključak bude iznad kanalizacije.

Članak 14.

(1) Glavni vodomjeri s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smještaju se u vodomjerno okno ili iznimno u zasebnu podrumsku prostoriju. Vodomjerno okno se gradi na parceli Korisnika, neposredno iza regulacijske linije, odnosno najviše 50 cm udaljeno od iste.

(2) Vodomjerno okno se može smjestiti duž cijele širine parcele, ukoliko tu širinu pokriva i cjevovod pitke vode u istoj ulici. Kod odabira mjesta izgradnje vodomjernog okna duž širine parcele treba paziti na odredbe o trasi spojnog voda navedene u članku 12. ovih Uvjeta te nastojati vodomjerno okno smjestiti izvan obuhvata parkirališta ili kolnog prilaza.

(3) Vodomjerno okno orijentira se tako da duža stranica bude okomita na regulacijski pravac, odnosno paralelna s uzdužnom osi vodovodnog priključka.

(4) Veličina vodomjernog okna ovisi o promjeru vodovodnog priključka, broju glavnih vodomjera i pripadajućoj armaturi koja se ugrađuje unutar okna. Minimalne dimenzije svijetlog otvora vodomjernog okna za jedan glavni vodomjer za obiteljsku kuću su 80x120x130 cm (širina x dužina x dubina). Za svaki slijedeći glavni vodomjer, promjera do 32 mm, koji se ugrađuje u zajedničko vodomjerno okno širinu treba povećati za 20 cm (npr. za 2 glavna vodomjera: 100x120x130 cm, za 3 glavna vodomjera: 120x120x130 cm itd.).

(5) Ulaz u vodomjerno okno pokriva se četverokutnim, lijevano željeznim, vodonepropusnim poklopcem veličine 60x60 cm s oznakom "VODOVOD".

(6) Vodomjerno okno mora biti armiranobetonsko i vodonepropusno. Zidovi moraju biti statički dimenzionirani na bočni pritisak zemlje, a ploča mora biti dimenzionirana tako da zajedno s poklopcem podnese očekivana opterećenja s obzirom na svoj položaj (npr. kolni prilaz).

(7) U vodomjerno okno obvezno se ugrađuju penjalice.

(8) Vodomjerno okno se ne spaja na kanalizaciju, već se voda u slučaju kvara ispumpava. U tu svrhu se vertikalno ispod poklopca, u podu vodomjernog okna, izvodi udubljene 30x30 cm, dubine 20 cm, a pod okna se izvodi u padu prema tom udubljenju.

(9) Unutar vodomjernog okna, mjerno čvorište treba biti postavljeno na oslonce od opeke ili blok-opeke, a ne na pod okna.

(10) Za prolaz cijevi kroz zidove vodomjernog okna ugrađuje se zaštitna PVC cijev odgovarajućeg promjera s brtvama radi zaštite od prodora vode.

Članak 15.

(1) Ukoliko je građevina koncipirana tako da ima podrum smješten uz regulacijsku liniju duž cijele širine parcele, glavni vodomjeri s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smještaju se u zasebnu podrumsku prostoriju.

(2) Podrumaska prostorija u kojoj se u takvim slučajevima smještaju glavni vodomjer ne smije služiti za stanovanje i skladištenje i mora imati riješenu odvodnju.

(3) Prostorija se treba nalaziti uz pročelni zid, odnosno neposredno iza regulacijske linije ulice iz koje se izvodi priključak. Nije dopušteno prostoriju za smještaj glavnih vodomjera locirati dalje u dubinu zgrade niti voditi spojni vod kroz zgradu.

(4) Prostorija za smještaj glavnih vodomjera mora biti zatvorena čvrstim zidovima. Nisu dopuštene rešetke od armaturnih mreža ili drveta, montažni panoi od gipsanih ploča ili druge improvizirane pregrade. Vrata prostorije ne smiju udarati u postavljeno mjerno čvorište, a pod mora biti najmanje 2 cm niži od poda ostalih prostorija podruma.

(5) Prolaz cijevi kroz podrumski zid rješava se ugradnjom odgovarajućeg FF komada od nodularnog lijeva. Potrebna dužina FF komada određuje se tako da se ukupnoj debljini gotovog podrumskog zida (s hidroizolacijom i zaštitom hidroizolacije) pribroji još 60 cm (30 cm sa s unutrašnje i 30 cm s vanjske strane), a kao usvojena dužina uzima se prva veća iz kataloga.

(6) Rasvjeta prostorije za smještaj glavnih vodomjera je obvezna. Priključni napon može biti 220 V, ali sva instalacija struje mora imati stupanj zaštite minimalno IP 56

Tehničko-tehnološki uvjeti ugradnje vodomjera

Članak 16.

Građevine se projektiraju i grade tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor) ima ugrađen vodomjer.

Članak 17.

Vodomjer u građevini, ovisno o mjestu ugradnje, može biti:

- glavni
- pomoćni
- interni.

Članak 18.

(1) Sve građevine i druge nekretnine koje se priključuju na javnu vodoopskrbnu mrežu moraju imati jedan ili više glavnih vodomjera.

(2) Obiteljske stambene građevine (do tri stambene cjeline) moraju imati onoliko glavnih vodomjera koliko ima stambenih cjelina.

(3) U višestambenim građevinama (više od tri stambene cjeline) ugrađuje se jedan zajednički glavni vodomjer za mjerenje ukupne sanitarne potrošnje svih stambenih cjelina.

(4) Poslovne građevine s najviše tri poslovne cjeline moraju imati onoliko glavnih vodomjera koliko ima poslovnih cjelina.

(5) U poslovnim građevinama s više od tri poslovne cjeline ugrađuje se jedan zajednički glavni vodomjer za mjerenje ukupne sanitarne potrošnje svih poslovnih cjelina.

(6) U stambeno-poslovnim građevinama s najviše tri stambene i tri poslovne cjeline ugrađuje se onoliko glavnih vodomjera koliko ima stambenih i poslovnih cjelina.

(7) U stambeno-poslovnim građevinama s više od tri stambene i/ili više od tri poslovne cjeline ugrađuje se jedan zajednički glavni vodomjer za mjerenje ukupne sanitarne potrošnje svih stambenih cjelina i/ili jedan zajednički glavni vodomjer za mjerenje ukupne sanitarne potrošnje svih poslovnih cjelina.

(8) Ukoliko se u građevini izvodi hidrantska mreža s napajanjem iz javne vodoopskrbne mreže, hidrantsku instalaciju i instalaciju vode za sanitarne potrebe obavezno treba koncipirati kao odvojene sustave s jedinstvenim priključkom na vodoopskrbnu mrežu. Razdvajanje započinje unutar vodomjernog okna, a u hidrantski vod treba biti ugrađen zaseban glavni vodomjer odgovarajućih mjerno-tehničkih karakteristika.

Veličina vodomjernog okna u kojem se, uz glavni vodomjer za sanitarnu potrošnju, ugrađuje i glavni vodomjer za hidrantski vod mora biti određena tako da osim ugradnje navedenih vodomjera, zapornih uređaja ispred i iza svakog vodomjera te ostale potrebne armature bude moguće nesmetano održavanje i zamjena istih te da dimenzije svijetlog otvora okna ne budu manje od 100x150x130 cm (širina x dužina x dubina).

(9) Ukoliko se u građevini topla voda priprema centralno putem toplinske stanice, ugrađuje se zaseban glavni vodomjer za sustav pripreme tople vode. Iza mjerne garniture sustava za pripremu tople vode obavezno se postavlja nepovratni ventil ili drugi uređaj koji će onemogućiti povrat vode iz toplinske stanice u javnu vodoopskrbnu mrežu.

(10) Više postojećih samostalnih građevina, odnosno samostalnih uporabnih cjelina koje su na istoj katastarskoj čestici raspoređene horizontalno (npr. dvorišni stanovi) smiju imati samo jedan vodovodni priključak, ali vlasnik svakog posebnog dijela građevine može podnijeti Isporučitelju zahtjev za ugradnju zasebnog glavnog vodomjera. Razdvajanje internih vodova i dovođenje internog voda do mjesta ugradnje glavnog vodomjera vrši ovlaštena pravna ili fizička osoba.

Kod projektiranja i građevina novih građevina takvog koncepta, ugradnja glavnih vodomjera za svaku samostalnu cjelinu je obvezna.

(11) Mjesto ugradnje glavnih vodomjera definirano je člancima 14. i 15. ovih Uvjeta.

(12) Dobavu i ugradnju glavnih vodomjera vrši Isporučitelj na trošak investitora građevine ili vlasnika samostalne uporabne cjeline.

(13) Tip glavnog vodomjera određuje Isporučitelj u posebnim uvjetima priključenja. Promjer glavnog vodomjera određuje projektant u sklopu projekta vodovoda predmetne građevine tako da mjerno-tehničke karakteristike odabranog vodomjera odgovaraju iskazanoj projektiranoj potrošnji koju taj vodomjer treba mjeriti.

Članak 19.

- (1) Svaka samostalna uporabna cjelina (stan, poslovni prostor) u građevinama iz čl. 18., st. 3., 5., i 7. ovih Uvjeta mora imati ugrađen zaseban pomoćni vodomjer.
- (2) Pomoćnim vodomjerom mjeri se potrošnja vode za pripadajuću stambenu ili poslovnu cjelinu.
- (3) Posebni dio zgrade, odnosno samostalna uporabna cjelina (stan ili poslovni prostor) može imati samo jedan pomoćni vodomjer.
- (4) Pomoćni vodomjeri ugrađuju se unutar tipskih vodomjernih ormarića. U tipske vodomjerne ormariće za unutrašnju ugradnju smješta se 1-4 vodomjera, a u tipske vodomjerne ormariće za vanjsku ugradnju (tzv. IZO ormariće) jedan ili dva vodomjera sa zapornim uređajima (ventilima) ispred i iza svakog vodomjera.
- (5) Vodomjerni ormarići se moraju nalaziti u zajedničkom dijelu građevine (hodnik, stubišni prostor), a nikako unutar stambenih cjelina. Vodomjerni ormarići raspoređuju se po etažama građevine, a položaj im mora biti takav da je u svakom trenutku omogućen pristup i normalno očitavanje pomoćnih vodomjera.
- (6) Vodomjerni ormarići za unutrašnju ugradnju ne smiju se postavljati na otvorene galerije ili hodnike otvorenog tipa odnosno prostore u kojima temperatura može pasti ispod +5°C. U takvim slučajevima primjenjuju se vodomjerni ormarići za vanjsku ugradnju (tzv. IZO ormarići).
- (7) Na vratima ormarića za unutrašnju ugradnju moraju biti prozorčići za očitavanje, reške za ventilaciju i bravica za zatvaranje.
- (8) Materijal izrade ormarića za unutrašnju ugradnju je lim debljine 1,5 mm, zaštićen plastificiranjem. Prozorčić je od prozirnog pleksi stakla.
- (9) Tipski IZO ormarići za vanjsku ugradnju moraju imati dvostruku stijenku debljine 50 mm, ispunjenu termoizolacijskim materijalom kao i termostat za kontrolu temperature koji uključuje ugrađeni grijač ukoliko temperatura u unutrašnjosti ormarića padne ispod +5°C. Grijač je napona 24V, a trafo za napajanje grijača mora se nalaziti izvan ormarića. Materijal stranica i stražnjeg dijela tipskog IZO ormarića može biti pocinčani ili plastificirani lim, dok je materijal vrata inox.
- (10) Ormarići moraju imati odvod. Odvod se može izvesti preko aktivnog sifona najbliže zasebne cjeline ili zajedničkom vertikalom koja se spaja na aktivni sifon u najnižoj etaži zgrade. Spoj na odvodnju može se izvesti i bez sifona s tim da se osigura odvod preko podne rešetke najniže etaže u koju se preko zračnog međuprostora ulijeva otpadna voda iz vodomjernih ormarića. Nije dopušten spoj na odvodnju preko sifona na vodomjernom ormariću ili direktno.
- (11) Ormarići moraju biti spojeni na uzemljenje zgrade. Ormarić se na uzemljenje spaja vijkom M8 sa zvjezdastom podloškom (maticom). Posebnu pažnju treba obratiti na spoj vrata ormarića na uzemljenje.
- (12) Boja ormarića može biti usklađena s uređenjem interijera.

- (13) Na vanjskoj strani vrata ormarića, u ravnini svakog pomoćnog vodomjera, trebaju biti postavljene oznake s brojem ili prezimenom vlasnika pripadajućeg stana.
- (14) Postavljanje vodomjernih ormarića te ugradnja svih elemenata internog voda unutar njih, osim ugradnje pomoćnih vodomjera, obveza su investitora građevine.
- (15) Dobavu i ugradnju pomoćnih vodomjera vrši Isporučitelj na trošak investitora građevine.
- (16) Isporučitelj će pomoćne vodomjere ugraditi u pravilno postavljene vodomjerne ormariće nakon uspješno izvršene tlačne probe internih vodoopskrbnih vodova.
- (17) Tip pomoćnog vodomjera određuje Isporučitelj u posebnim uvjetima priključenja. Promjer pomoćnog vodomjera određuje projektant u sklopu projekta vodovoda predmetne građevine tako da mjerno-tehničke karakteristike odabranog vodomjera odgovaraju iskazanoj projektiranoj potrošnji koju taj vodomjer treba mjeriti.

Članak 20.

- (1) Interni vodomjeri se ugrađuju u višestambenim građevinama i stambeno-poslovnim građevinama (s više od tri stana) koje su izgrađene prije stupanja na snagu obveze o ugradnji vodomjera za svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu. U navedenim građevinama može se izvesti i sustav pomoćnih vodomjera ukoliko su ispunjeni uvjeti iz članka 18. ovih Uvjeta.
- (2) Interni vodomjeri se ugrađuju u interni vod unutar posebnog dijela građevine (stambena cjelina) i služe isključivo vlasnicima posebnog dijela građevine za utvrđivanje međusobnog omjera potrošnje.
- (3) Interne vodomjere ne umjerava i ne ugrađuje Isporučitelj te isti nisu njegova dugotrajna imovina.

Članak 21.

- (1) Kod ugradnje glavnih i pomoćnih vodomjera u građevinama i drugim nekretninama koje se nalaze u zoni daljinskog očitavanja vodomjera, obvezno se postavljaju i elementi za daljinsko očitavanje: davač impulsa („reed disc“) i radijski modul („waveflow“).
- (2) Davač impulsa se ugrađuje na ravnom staklu vodomjera. Davač impulsa registrira kontakt odnosno privlačenje dva tanka metalna lima koje nastaje kada se magnet u mehaničkoj kazaljci vodomjera nađe u položaju ispod davača. Ostvareni kontakt se putem žice prenosi do radijskog modula koji tu vrstu kontakta detektira u obliku impulsa.
- (3) Davač impulsa mora biti težinskog faktora 10, što znači da se 10 impulsa registrira kao 1m³.
- (4) Radijski modul se postavlja unutar vodomjernog okna i vodomjernog ormarića tako da bude u neposrednoj blizini vodomjera.
- (5) Jedan radijski modul može prihvatiti jedan, dva ili četiri vodomjera (ne postoji radijski modul s tri izvoda).
- (6) Radijski modul treba biti kompatibilan s Wavenis tehnologijom (kao tip Coronis).

(7) Podatak iz radijskog modula se radijskom komunikacijom prenosi do drugog radijskog uređaja („wavetalk“), a od njega, također radijskom komunikacijom, do NXN uređaja. U jednom nizu uređaja između NXN-a i krajnjeg radijskog modula „waveflow“ može biti najviše tri radijska uređaja „wavetalk“. NXN uređaj u sebi ima sim karticu te putem GSM komunikatora ostvaruje vezu sa serverom Isporučitelja.

Članak 22.

(1) Ispred i iza glavnih i pomoćnih vodomjera ugrađuju se zaporni uređaji – ventili ili zasuni.

(2) Za priključke promjera do 40 mm zaporni uređaji su ventili, za priključke promjera 40 i 50 mm zaporni uređaji mogu biti ili ventili ili zasuni, a za priključke promjera većeg od 50 mm zaporni uređaji su zasuni.

(3) Promjer glavnog ili pomoćnog vodomjera može biti manji od promjera spojnog voda i zapornih uređaja, ovisno o hidrauličkom proračunu na temelju kojeg se dimenzionira spojni vod i mjerno-tehničkim karakteristikama vodomjera.

(4) Ventil ispred vodomjera je tip No 83 (bez ispusta), a iza vodomjera tip No 125 (s ispustom).

(5) Ventil No 125 ili zasun iza glavnog vodomjera dobavlja i ugrađuje Isporučitelj prilikom izvođenja vodovodnog priključka, ali nakon toga isti postaje dio internog voda Korisnika.

Opći uvjeti za interne vodoopskrbne vodove

Članak 23.

(1) Interne vodoopskrbne vodove i uređaje na njima izvodi i spaja na vodovodni priključak ovlaštena pravna ili fizička osoba.

(2) Interni vodoopskrbni vodovi trebaju biti izvedeni od materijala koji jamče sigurnost opskrbe i koji u dodiru s vodom ne mijenjaju svojstva.

(3) Interni vodoopskrbni vodovi moraju biti izvedeni i održavani tako:

- da je isključena mogućnost onečišćenja ili zagađenja vode,
- da su osigurani od mehaničkih, kemijskih i drugih oštećenja,
- da su zaštićeni od utjecaja vanjske temperature.

Članak 24.

(1) Kada raspoloživi tlak u javnoj vodoopskrbnoj mreži nije dovoljan za potrebe opskrbe vodom ili vatroobranu, na internom vodoopskrbnom vodu se ugrađuje uređaj za povećanje tlaka.

(2) Uređaj za povećanje tlaka mora imati dvije ugrađene pumpe (radnu i rezervnu), a svaka mora biti dimenzionirana prema ukupnoj potrebnoj količini vode.

(3) Kod svih Korisnika koji rade s kemijsko-bakteriološkim opasnim tvarima, a vodu iz javne vodoopskrbne mreže troše ne samo za piće, već i za tehnološke potrebe, obvezno je uređaj za povećanje tlaka spojiti na vodovodni priključak preko zatvorenog prijelaznog rezervoara sa slobodnim vodnim licem, odnosno potpuno onemogućiti miješanje pitke i zagađene vode.

(4) Ugradnja zatvorenog rezervoara sa slobodnim vodnim licem na internom vodoopskrbnom vodu obvezna je i u slijedećim slučajevima:

- kada je potrošnja vode u građevini za sanitarne, tehnološke potrebe ili vatroobranu tolika da može ugroziti urednu vodoopskrbu ostalih Korisnika,
- kada se za vatroobranu koristi sprinkler instalacija.

(5) Punjenje rezervoara ne smije pogoršati normalne uvjete vodoopskrbe.

(6) Rezervoar za opskrbu sprinkler instalacije treba dimenzionirati na temelju ukupne količine vode potrebne za gašenje požara putem sprinkler sustava, bez dopunjavanja iz javne vodoopskrbne mreže.

(7) Kada je tlak u javnoj vodoopskrbnoj mreži prevelik za potrebe Korisnika, na internom vodoopskrbnom vodu se može ugraditi uređaj za smanjenje tlaka vode („reducir ventil“).

Članak 25.

(1) Ukoliko Korisnik vodu iz javne vodoopskrbne mreže troši za sanitarne potrebe, a za tehnološke potrebe ili vatroobranu koristi vodu iz vlastitog bunara i sl., dužan je interne vodove razdvojiti u odnosu na izvor opskrbe vodom.

2) Interni vodoopskrbni vodovi koji se opskrbljuju vodom iz javne vodoopskrbne mreže ne smiju biti fizički povezani niti imati bilo koju mogućnost spajanja s internim vodovodima koji se opskrbljuju vodom iz bunara ili drugog izvora.

(3) Uređaji za grijanje vode, centralno grijanje, strojevi za pranje i čišćenje i slični uređaji spajaju se na interne vodoopskrbne vodove posredno, odnosno putem vodovodnih elemenata koji onemogućuju vraćanje vode iz tih postrojenja ili uređaja u javnu vodoopskrbnu mrežu.

Članak 26.

(1) Korisnik se služi internim vodoopskrbnim vodovima i uređajima ugrađenim na njima na svojoj odgovornosti i održava ih o svom trošku.

(2) Isporučitelj ne odgovara za štetu koju pretrpi Korisnik zbog toga što interni vodoopskrbni vodovi nisu izvedeni tako da odgovaraju tlakovima u javnoj vodoopskrbnoj mreži ili ako se nepravilno upotrebljavaju i održavaju.

IV TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA JAVNU KANALIZACIJSKU MREŽU

Kanalizacijski priključak

Članak 27.

(1) Kanalizacijski priključci moraju se izvoditi po pravilima struke i na način koji će omogućiti racionalno održavanje priključka. Kod projektiranja, ugovaranja i izgradnje priključka potrebno je osobito voditi računa da je:

- položaj kanalizacijskog priključka u odnosu na druge instalacije, kao i dužina priključka takvi da održavanje priključka bude što jednostavnije i ekonomičnije,
- za građevinu koja se priključuje osigurana zaštita od povrata otpadnih voda iz javne kanalizacijske mreže ukoliko postoji mogućnost od povrata.

(2) Kanalizacijski priključak izvodi Isporučitelj usluge odvodnje otpadnih voda na teret Korisnika. Isporučitelj može povjeriti izvedbu kanalizacijskog priključka drugim osobama ovlaštenim za ovu vrstu radova pod uvjetima koje propiše Ugovorom. U iznimnim slučajevima, prema uputama Isporučitelja, investitor može sam izvesti zemljane radove za koje snosi punu odgovornost.

Članak 28.

(1) Jedna ili više građevina koje su izgrađene na istoj katastarskoj čestici, formiranoj neposredno iza regulacijske linije, mogu imati samo jedan kanalizacijski priključak.

(2) Iznimno, za jednu katastarsku česticu može se izvesti više kanalizacijskih priključaka, ako katastarska čestica pripada različitim slivovima ili je, zbog razvedenosti građevina na istoj, više kanalizacijskih priključaka predviđeno projektnom dokumentacijom odobrenom od strane Isporučitelja.

(3) Kanalizacijski priključak ne smije prolaziti preko nekretnina u vlasništvu drugih osoba.

(4) U slučaju kada kanalizacijski priključak iz tehničkih razloga mora prolaziti preko nekretnina u vlasništvu drugih osoba, potrebno je od vlasnika tih nekretnina ishoditi pravo služnosti gradnje i održavanja priključka u korist Isporučitelja. Pravo služnosti za prolaz kanalizacijskog priključka preko nekretnina drugih vlasnika, kao i rješavanje drugih imovinsko-pravnih pitanja, dužan je riješiti na svoj trošak budući Korisnik.

(5) Vlasnici preko čijih nekretnina prolazi kanalizacijski priključak, u smislu prethodnog stavka, mogu uvjetovati mjesto prolaza internih kanalizacijskih vodova.

Članak 29.

(1) Kanalizacijskim priključkom smatra se cjevovod od kontrolnog priključnog/ mjernog okna smještenog max. 50 cm iza regulacijske linije do spoja na javnu kanalizacijsku mrežu.

(2) Niveleta kanalizacijskog priključka treba biti spojena u gornjoj trećini profila cjevovoda javne kanalizacijske mreže

(3) Minimalan profil kanalizacijskog priključka bez obzira na količinu otpadne vode iznosi \varnothing 160 mm.

(4) Kao materijal za izradu kanalizacijskog priključka koriste se cijevi od PVC (UKC), PEHD, PPHD, GRP, obodne čvrstoće ovisne o dubini polaganja cjevovoda. Minimalna obodna čvrstoća za cjevovod kanalizacijskog priključka iznosi SN4.

(5) Kontrolno priključno/mjerno okno je okno iz kojeg se vrši priključenje na javnu kanalizacijsku mrežu, a izvodi se od armiranog betona ili od propisanih plastičnih materijala za koje postoji odgovarajuća potvrda o sukladnosti.

(6) Kontrolno priključno/mjerno okno mora biti izvedeno:

- vodonepropusno, s potrebnom armaturom,
- svijetlog otvora 60x60 cm ili 60x100 cm, ovisno o dubini i profilu javne kanalizacijske mreže,
- ugrađene lijevano-željezne penjalice propisanog razmaka,
- obrađenu kinetu na dnu okna za usmjeravanje protoka otpadne vode,

- ugrađen lijevanoželjezni poklopac s oznakom „KANALIZACIJA“, nosivosti koja ovisi o namjeni površine na kojoj se izvodi (prometna površina = teški tip, zelena površina = laki tip).

(7) Spoj kanalizacijskog priključka na cjevovod ili kontrolno okno javne kanalizacijske mreže mora se izvoditi preko određenih fazonskih komada (npr. KGF, RDS ili LKS, sedlo i dr.) iz pratećeg asortimana odabranih cijevi, a u svrhu osiguranja čvrstoće i vodonepropusnosti samog spoja.

(8) Horizontalna ili vertikalna promjena smjera kanalizacijskog cjevovoda pod kutem od 90°, mora se izvesti s dva koljena od kojih je svako koljeno pod kutem od 45°, a radi lakšeg održavanja i čišćenja kanalizacijskog cjevovoda.

(9) Kanalizacijski priključak postavlja se u prethodno iskopan rov na posteljicu od pijeska, a čija širina ovisi o samom profilu.

(10) Minimalna širina rova za polaganje kanalizacijskog priključka iznosi:

80 cm za cjevovod \varnothing 160-200 mm,

90 cm za cjevovod \varnothing 250 mm,

100 cm za cjevovod \varnothing 315 mm.

Interni kanalizacijski vodovi

Članak 30.

(1) Interni kanalizacijski vodovi u građevinama kao i na građevinskim česticama sačinjavaju sljedeće instalacije:

- horizontalna etažna (katna) kanalizacija,
- vertikalna kanalizacija,
- horizontalna temeljna kanalizacija i kanalizacija izvan građevine na građevinskoj čestici,
- vodolovna grla (slivnici, rigoli),
- kontrolna okna,
- objekti i uređaji za snižavanje vodostaja i odvodnju podzemnih voda (drenažna kanalizacija),
- objekti i uređaji za prethodno pročišćavanje otpadnih voda (predtretman),
- objekti i uređaji za dizanje otpadnih voda na višu razinu (crpne stanice),
- uređaji za sprečavanje povrata otpadne vode (nepovratni ventili, žablji poklopac...),
- individualni objekti za prikupljanje otpadne vode - sabirna jama,
- kontrolno priključno/ mjerno okno,
- mjerač protoka otpadnih voda.

(2) Troškove projektiranja izvedbe i održavanja internih kanalizacijskih vodova snosi investitor (fizička ili pravna osoba), vlasnik odnosno korisnik građevine i građevinske čestice s kojih se odvođe otpadne vode.

(3) Svrha internih kanalizacijskih vodova je skupljanje i odvodnja otpadnih voda uključujući sanitarne, tehnološke, rashladne, oborinske i procjedne vode iz građevine, odnosno osiguranje odvodnje svih površinskih i podzemnih voda s građevinske čestice na kojoj se građevina nalazi, do zadnjeg kontrolnog priključnog okna, te ispuštanje u javnu kanalizacijsku mrežu putem kanalizacijskog priključka.

(4) Interni kanalizacijski vodovi sa svim pripadajućim uređajima moraju biti projektirani i izvedeni na način da zadovoljavaju uvjete vodonepropusnosti, te otpornosti na unutarnji pritisak od $0,5 \text{ kp/cm}^3$. Postavljaju se u pravilu tako da najkraćim putem, uz potrebni pad koji osigurava otjecanje bez taloženja, odvodi otpadne vode iz građevine (građevinske čestice).

(5) Interni kanalizacijski vodovi moraju biti zaštićeni od smrzavanja i izvedeni na način da se omogući njihovo redovito nadziranje, čišćenje i održavanje u ispravnom stanju. Za sve nastale štete, koje nastanu na javnoj kanalizacijskoj mreži ili izvan nje zbog nepravilne protupropisne izvedbe, nemarnog održavanja ili nepravilnog korištenja internih kanalizacijskih vodova, odgovara isključivo Korisnik, odnosno vlasnik predmetne građevine.

(6) Interni kanalizacijski vodovi moraju biti izvedeni tako da se spriječi povrat otpadnih voda iz javne kanalizacijske mreže. Izljevna mjesta u građevini moraju biti izvedena iznad predviđene kote vjerojatnog uspora u javnoj kanalizacijskoj mreži. Niže izgrađene prostorije iz kojih se obavlja odvodnja ili mjesta koja mogu doći pod vjerojatni uspor, treba odvojiti iz direktnog gravitacijskog načina odvodnje. Ukoliko se one nalaze ispod kote vjerojatnog uspora, potrebno je ugraditi prepumpni uređaj koji će sakupljati otpadnu vodu iz tih dijelova građevine, te je tlačnim cjevovodom odvoditi u interne kanalizacijske vodove na mjesto iznad kote vjerojatnog uspora. Na taj način omogućava se gravitacijsko otjecanje u samom priključku, te odvodnja najnižih površina građevine (građevinske čestice).

Zaštita od povrata otpadnih voda iz javne kanalizacijske mreže u interne kanalizacijske vodove usljed pojave uspora, može se riješiti i ugradnjom kanalizacijskih zasuna u kontrolnom priključnom oknu Korisnika.

Uspor u javnoj kanalizacijskoj mreži nastaje kao pojava tlačnog tečenja u kanalizacijskim cjevovodima, a radi hidrauličkog opterećenja uzrokovanog velikim količinama oborina, neprotočnosti cjevovoda i sl.

(7) Isporučitelj ne odgovara za štete nastale zbog povrata otpadnih voda iz javne kanalizacijske mreže u prostore koji se nalaze ispod kote vjerojatno usporene vode.

(8) Svi uređaji (uređaji za prepumpavanje, separatori ulja, mastolovi, neutralizatori, taložnice, uređaji za sprečavanje povrata vode...) kao i uljevi tlačne cijevi iz prepumpnog uređaja moraju biti postavljeni prije kontrolnog priključnog/mjernog okna iz kojeg se obavlja samo priključenje. Navedeni uređaji pripadaju internim kanalizacijskim vodovima, te se ne izvode u sklopu kanalizacijskog priključka.

(9) Korisnik je u obvezi izvršiti ispitivanje vodonepropusnosti internih kanalizacijskih vodova u skladu s važećim propisima.

Članak 31.

(1) Otpadne vode, odnosno dozvoljene koncentracije onečišćujućih tvari u otpadnim vodama koje se ispuštaju u javnu kanalizacijsku mrežu utvrđene su odredbama važećih propisa

(2) Odvodnja otpadnih voda iz prostorija u kojima se manipulira s naftom i njenim derivatima ili drugim lako zapaljivim tekućinama dozvoljena je samo preko separatora navedenih tekućina koji su projektirani za svaki slučaj posebno, tj. ovisno o derivatima o kojima se radi i njihovoj količini. Odvodnja otpadnih voda iz klaonica, mesnica, kuhinja restorana vrši se preko rešetke za prihvaćanje dlaka i drugih krutih otpadaka te

odgovarajućih separatora masti i krvi koji moraju biti ugrađeni što bliže mjestu nastanka takvih voda.

(3) Odvodnju svih zagađenih ili moguće zagađenih otpadnih voda iz građevine i s građevinske čestice treba provesti preko adekvatnog uređaja za predtretman otpadnih voda prije priključka na javnu kanalizacijsku mrežu. Odvodnja tehnoloških otpadnih voda mora biti izvedena preko propisno označenog kontrolnog priključnog/mjernog okna iz kojeg se vrši uzorkovanje radi ispitivanja sastava i kvalitete ispuštene otpadne vode.

(4) Svi zatvoreni prostori u građevini koji služe za parkiranje vozila i strojeva (garaže) površine veće od 50 m², trebaju za odvodnju u horizontalnoj sabirnoj kanalizaciji imati ugrađen uređaj za pročišćavanje (separator), dimenzioniran prema količini vode koja se koristi za pranje predmetnog prostora.

Interni kanalizacijski vodovi-horizontalna etažna kanalizacijska mreža

Članak 32.

Horizontalna etažna kanalizacijska mreža odvodi otpadne vode od sanitarnih uređaja do najbliže vertikalne ili temeljne horizontalne kanalizacije. Horizontalnu etažnu kanalizacijsku mrežu treba voditi najkraćim putem, dopuštenim padom, a polaže se u podove ili se pričvršćuje na zidove i stropne konstrukcije kukama i ogrlicama.

Interni kanalizacijski vodovi-vertikalna kanalizacija

Članak 33.

(1) Vertikalna kanalizacija služi za odvodnju otpadnih voda iz horizontalne etažne kanalizacije, a postavlja se slobodno uza zid, ugrađuje u zidne otvore, ili slobodno u vertikalnim instalacijskim otvorima. Cijevi se na zidove pričvršćuju ispod naglavka tako da je svaka cijev pričvršćena, te na propisanom razmaku između obujmica.

(2) Svaki vertikalni vod mora imati reviziju (nepropustan otvor za čišćenje) i to: na promjeni smjera, prije prijelaza u horizontalnu temeljnu kanalizaciju, na najvišoj etaži.

(3) Vertikalne je u svrhu odzračivanja (ventiliranja) i spriječavanja isisavanja sifona obvezno izvesti u skladu s tehničkim propisima i pravilima struke.

(4) Na oborinske vertikalne ne smiju se priključiti druge otpadne vode. Vanjske oborinske limene ili plastične odvodne cijevi, koje se priključuju na interne kanalizacijske vodove, moraju u svom donjem dijelu 150 cm iznad terena biti zaštićene lijevano željezanim cijevima s revizijom za čišćenje.

Interni kanalizacijski vodovi - horizontalna temeljna kanalizacija i kanalizacija izvan građevine na građevinskoj čestici

Članak 34.

(1) Horizontalna temeljna kanalizacijska mreža i kanalizacija izvan građevine na građevinskoj čestici sakuplja i odvodi sanitarne otpadne vode, tehnološke i oborinske vode, koje dotječu vertikalnom kanalizacijom ili neposredno s terena, i iz prostorija iznad kanalizacijske mreže, te ih odvodi do kanalizacijskog priključka. Horizontalna temeljna kanalizacija u pravilu je položena ispod temelja građevine ili ovješena o strop, dok je kanalizacija izvan građevine na građevinskoj čestici položena u tlu.

(2) Horizontalna temeljna kanalizacijska mreža i kanalizacija izvan građevine (u daljnjem tekstu: sabirna kanalizacija) treba biti tako duboko položena da se može cijela građevina i pripadajuća parcela gravitacijski odvoditi u javnu kanalizacijsku mrežu, te da se spriječi povrat otpadnih voda iz iste.

(3) Kontrolna okna predviđaju se i izvode na pristupačnim mjestima, gdje postoji opasnost od začepjenja, kao na većoj promjeni smjera kanala, na mjestu priključka sporednih kanala, kod kanalizacijskih stepenica (kaskada), kao i kod dužih ravnih kanala i to u građevini na svakih 15 m, a izvan građevine na udaljenosti od najviše 50 m.

(4) Pri projektiranju i izvedbi internih kanalizacijskih vodova primjenjuju se monolitna armirano betonska kontrolna okna s obrađenom kinetom, kao i kontrolna okna iz PVC i PE-HD materijala. Navedena kontrolna okna, njihove karakteristike i veličina ovise o uvjetima dubine polaganja internih kanalizacijskih vodova, te o namjeni površine na kojoj se ugrađuju. Primjena i ugradnja takovih okana mora biti određena uvjetima i tehničkim uputama pojedinog proizvođača, kao i prije navedenih propisa i uvjeta vodonepropusnosti i čvrstoće.

(5) Priklučenje cijevovoda na okna i druge betonske građevine obavlja se obaveznom uporabom posebnih priključnih komada s brtvenim prstenom.

(6) Kada je visinska razlika između kote internih kanalizacijskih vodova i kote javne kanalizacijske mreže tako velika da se ne može svladati dopuštenim maksimalnim padom, potrebno je izvesti kanalsku stepenicu (kaskadu) u kontrolnom oknu. Stepunica izvedena slobodnim padom ne smije biti veća od 1,0 m.

Dimenzioniranje internih kanalizacijskih vodova

Članak 35.

(1) Za dimenzioniranje internih kanalizacijskih vodova izrađuje se hidraulički proračun.

(2) Horizontalni odvodi za oborinske vode ovisni su o veličini pripadajuće slivne površine u m^2 s kojih se prihvaćaju oborine, količine oborina u l/s/ha mjerodavne za dimenzioniranje javne kanalizacijske mreže, te odabranog pada cijevi. Za područje Grada Osijeka, a sukladno Vodoprivrednoj osnovi Grada Osijeka, predviđen je intenzitet $i = 188,92$ l/s/ha, povratni period 5 godina uz 15 min. pljusak.

(3) Za odvodnju oborinskih voda s površina krova mogu se primijeniti i drugi standardizirani sustavi (primjerice podtlačni sistem), isključivo na temelju tehničke dokumentacije ovjerene od strane proizvođača ili ovlaštenog zastupnika.

Interni kanalizacijski vodovi – sabirna jama

Članak 36.

(1) Na području gdje nije izgrađena javna kanalizacijska mreža odvodnja sanitarno-fekalnih otpadnih voda, obavlja se preko internih kanalizacijskih vodova do spoja na sabirnu jamu, a koja je sastavni dio internih kanalizacijskih vodova.

(2) Sabirna jama služi za akumulaciju otpadne vode, mora biti projektirana i izvedena prema pravilima struke, jednokomorna i s otvorom min. veličine 60 x 60cm, bez ispusta i preljeva, te vodonepropusna. Sabirna jama mora se nalaziti na mjestu do kojeg je moguć pristup posebnim specijalnim vozilom za pražnjenje njezina sadržaja. Pražnjenje sabirne jame obavlja pravna osoba registrirana za obavljanje predmetnih poslova. Sadržaj

sabirnih jama odvozi se posebnim specijalnim vozilima na ispusnu građevinu – uređaj za pročišćavanje otpadnih voda.

(3) U sabirne jame mogu se direktno ispuštati samo sanitarno – fekalne otpadne vode, a eventualne tehnološke otpadne vode prije ispuštanja u sabirnu jamu moraju se pročistiti prema kriterijima važećim za javnu kanalizacijsku mrežu.

V. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

Mjerenje i obračun vodne usluge javne vodoopskrbe

Članak 37.

(1) Količina vodne usluge javne vodoopskrbe utvrđuje se mjerenjem na vodomjeru (glavni, pomoćni, interni) ili u paušalnom iznosu, u slučaju kada je postojeći Korisnik priključen na vodoopskrbnu mrežu bez vodomjera.

(2) Očitavanje vodomjera (glavni, pomoćni, interni) vrši se u pravilu jednom mjesečno pri čemu se izračunava razlika između trenutnog stanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitavanja.

(3) Očitavanje glavnih i pomoćnih vodomjera vrše radnici Isporučitelja – inkasatori u službenim odijelima Isporučitelja i sa službenom iskaznicom koju moraju predložiti Korisniku na njegov zahtjev za provjeru identiteta.

(4) Očitavanje internih vodomjera vrše ovlašteni predstavnici suvlasnika zgrade ili druge osobe zadužene od strane Korisnika.

(5) Očitavaju se samo cijeli kubni metri (m³).

(6) Obračun po očitavanju vodomjera iskazan u litrama, isključivi je rezultat matematičkog izračuna razdiobe ukupne potrošnje na pojedine Korisnike.

Članak 38.

(1) Korisnicima vodne usluge javne vodoopskrbe-vlasnicima, količina vodne usluge javne vodoopskrbe obračunava se mjesečno prema isporučenoj količini vode očitanoj na glavnom vodomjeru.

(2) Korisnicima vodne usluge javne vodoopskrbe-suvlasnicima, čiju potrošnju mjere pomoćni vodomjeri, količina vodne usluge javne vodoopskrbe obračunava se mjesečno prema isporučenoj količini vode očitanoj na glavnom vodomjeru i pomoćnim vodomjerima. Ako se ukupno očitano stanje isporučene količine vode na pomoćnim vodomjerima razlikuje od očitanoj stanja na glavnom vodomjeru, svim korisnicima-suvlasnicima se vrijednost očitavanja na pomoćnim vodomjerima usklađuje na način koji osigurava obračun stvarno potrošene vode prema glavnom vodomjeru, a koji se dobije podjelom razlike očitavanja glavnog vodomjera i zbroja očitavanja pomoćnih vodomjera s brojem pomoćnih vodomjera koji imaju utrošak.

(3) Korisnicima vodne usluge javne vodoopskrbe-suvlasnicima čiju potrošnju mjere interni vodomjeri, a koji su u sklopu interne vodovodne instalacije posebnog dijela građevine (stambeni/poslovni prostor) i isključivo služe vlasnicima posebnog dijela građevine za utvrđivanje međusobnog omjera potrošnje vode, količina vodne usluge

javne vodoopskrbe obračunava se mjesečno temeljem pisanih podataka ovlaštenog predstavnika suvlasnika zgrade ili druge zadužene osobe o očitavanju svih internih vodomjera na dan očitavanja glavnog vodomjera. Ako se ukupno stanje isporučene količine vode na internim vodomjerima razlikuje od stanja na glavnom vodomjeru, svim korisnicima-suvlasnicima se vrijednost očitavanja na internim vodomjerima usklađuje na način koji osigurava obračun stvarno potrošene vode prema glavnom vodomjeru, a koji se dobije podjelom razlike očitavanja glavnog vodomjera i zbroja očitavanja internih vodomjera s brojem internih vodomjera koji imaju utrošak.

(4) Korisnicima vodne usluge javne vodoopskrbe-suvlasnicima čiju potrošnju mjeri samo jedan glavni vodomjer, količina vodne usluge javne vodoopskrbe obračunava se mjesečno na način da se količina vodne usluge očitane na glavnom vodomjeru podjeli na ukupan broj osoba u zgradi, te da se temeljem pisanih podataka ovlaštenog predstavnika suvlasnika zgrade ili druge zadužene osobe o broju osoba koje stanuju u pojedinom stanu i svakoj promjeni koja nastaje tijekom mjeseca, svakom Korisniku-suvlasniku obračuna pripadajući dio količine vodne usluge po broju osoba koje stanuju u njegovom stambenom prostoru.

(5) Korisnicima vodne usluge javne vodoopskrbe-suvlasnicima od kojih dio suvlasnika ima ugrađene interne vodomjere, a dio suvlasnika koristi vodnu uslugu preko zajedničkog glavnog vodomjera, količina vodne usluge javne vodoopskrbe obračunava se mjesečno temeljem pisanih podataka ovlaštenog predstavnika zgrade ili druge zadužene osobe o očitavanju internih vodomjera na dan očitavanja zajedničkog glavnog vodomjera, te na temelju pisanih podataka o broju osoba koje stanuju u pojedinom stanu. Razlika stanja isporučene količine vode na internim vodomjerima u odnosu na stanje na zajedničkom glavnom vodomjeru, obračunat će se suvlasnicima koji nemaju ugrađene interne vodomjere po broju osoba u pojedinom stanu.

(6) U slučaju da su suvlasnici nekretnine pravne i fizičke osobe koji vodne usluge plaćaju po različitim cijenama, a količina pružene usluge se obračunava prema glavnom vodomjeru, ukupna količina pružene usluge dijeli se među pravnim i fizičkim osobama prema njihovom pisanom sporazumu, ukoliko isti postoji, ili prema razdiobi koju će izvršiti javni isporučitelj. Pripadajući dio potrošnje suvlasnika-fizičkih i pravnih osoba dijeli se među istima na način iz st. 2, 3, 4 i 5. ovog članka.

(7) U slučajevima kada Korisnici-suvlasnici koriste vodu u zajedničkim prostorijama preko glavnog vodomjera kojim se mjeri isključivo potrošnja u navedenim prostorijama, potrošnja obračunata po glavnom vodomjeru iz st. 2., 3., 4. i 5. uvećava se za potrošnju mjerenu na glavnom vodomjeru iz ovog stavka i dijeli među Korisnicima na način iz st. 2, 3, 4 i 5. ovog članka.

(8) U slučajevima kada Korisnici-suvlasnici koriste vodu u zajedničkim prostorijama preko pomoćnog vodomjera kojim se mjeri isključivo potrošnja u navedenim prostorijama, potrošnja obračunata po glavnom vodomjeru iz st. 2., 3., 4. i 5. uvećava se za potrošnju mjerenu na pomoćnom vodomjeru iz ovog stavka i dijeli među Korisnicima na način iz st. 2., 3., 4. i 5. ovog članka.

Članak 39.

(1) U slučaju iz stavka 3., 4., 5. i 6. prethodnog članka ovlašteni predstavnik suvlasnika zgrade ili druga osoba zadužena od strane Korisnika dužna je dostaviti Isporučitelju suglasnost o načinu obračuna i dostavi podataka, ovjerenu i potpisanu od strane

suvlasnika čiji suvlasnički dijelovi čine više od polovice vrijednosti svih posebnih dijelova nekretnine.

(2) Isporučitelj neće priznavati pojedinačne dojave Korisnika-suvlasnika o podacima potrebnim za obračun vodne usluge.

(3) Ako korisnici usluga nisu odredili ovlaštenog predstavnika suvlasnika ili drugu zaduženu osobu ili ta osoba ne dostavi potrebne podatke za obračun, Isporučitelj ima pravo obračunavati količinu vodne usluge prema zadnje dostavljenim podacima za obračun vodne usluge.

Članak 40.

(1) Postojećim korisnicima vodne usluge javne vodoopskrbe koji su priključeni na javnu vodoopskrbnu mrežu bez vodomjera, do ugradnje vodomjera, količina vodne usluge utvrđuje se u paušalnom iznosu i to 6 m³ mjesečno po osobi koja stanuje u pojedinom stambenom prostoru.

(2) Korisnik je obvezan Isporučitelju dostaviti pisanim putem podatke o broju osoba koje stanuju u pojedinom stambenom prostoru

Članak 41.

(1) Korisnik je obvezan omogućiti Isporučitelju utvrđivanje točne količine pružene usluge u svakom trenutku u kojem to Isporučitelj zatraži.

(2) Ako Korisnik ne omogući Isporučitelju utvrđivanje točne količine pružene usluge ili ako se ista ne može utvrditi iz objektivnih razloga, Isporučitelj je ovlašten ispostaviti račun za uslugu prema prosjeku ili procjeni.

(3) Prosječnu količinu pružene usluge Korisniku, Isporučitelj izračunava kao aritmetičku sredinu posljednja tri očitavanja vodomjera, u slijedećim slučajevima:

1. ako Isporučitelj ne može prići vodomjernom oknu ili podrumskoj prostoriji u kojoj se nalaze vodomjeri,
2. ako očitavanje nije moguće zbog vremenskih uvjeta,
3. ako je vodomjer neispravan (ne registrira protok vode)
4. ako je vodomjer smrznut ili oštećen na drugi način
5. ako je u vodomjer nedostupan zbog neurednog okna ili podrumске prostorije u kojoj se nalazi,
6. po potrebi Isporučitelja

(4) Obračun na osnovi procjene dopušten je u slučaju ako nema elemenata za obračun na osnovi prosjeka. Isporučitelj će procjenu izvršiti na temelju usporedbe s potrošnjom vode najmanje tri slična Korisnika ili na drugi odgovarajući način.

(5) Isporučitelj je obvezan na računu za vodnu uslugu naznačiti da je isti ispostavljen na osnovi prosjeka ili procjene.

(6) U slučaju obračuna na osnovi prosjeka ili procjene potrošnje kod ispravnog vodomjera, obračun će se uskladiti sa stvarnom potrošnjom prilikom sljedećeg očitavanja vodomjera.

(7) U slučaju iz točke 1. i 5. stavka 3. ovog članka Isporučitelj će pismeno upozoriti Korisnika da u roku do 30 dana učini vodomjer dostupnim za očitavanje.

(8) Ukoliko Korisnik ne postupi u roku iz stavka 7. ovog članka, Isporučitelj će nakon proteka roka, bez prethodne najave obustaviti isporuku vode Korisniku.

(9) U slučaju iz točke 3. stavka 3. ovog članka, kada vodomjer ne registrira protok vode, Isporučitelj će o svom trošku izmijeniti vodomjer.

(10) U slučaju iz točke 4. stavka 3. ovog članka, kad je vodomjer smrznut ili oštećen na drugi način radnjom Korisnika, Isporučitelj će demontirati oštećeni vodomjer i uz prethodnu obavijest obustaviti isporuku vodne usluge Korisniku. Ugradnju novog vodomjera, odnosno izvanrednu izmjenu, izvršiti će Isporučitelj na zahtjev Korisnika i na njegov trošak.

Članak 42.

(1) Za potrebe vatrogasne intervencije voda iz javne vodoopskrbne mreže ne naplaćuje se sukladno važećim propisima.

(2) Korisnik iz čijih je internih vodova korištena voda za vatrogasne intervencije dužan je o tome, u roku od 24 sata izvijestiti Isporučitelja, dok u suprotnom ne ostvaruje pravo iz st.1. ovog članka.

Mjerenje i obračun vodne usluge javne odvodnje

Članak 43.

(1) Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji su priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe i ne crpe vodu iz drugih izvora, količina vodne usluge javne odvodnje obračunava se prema količini isporučene vode iz javne vodoopskrbne mreže.

(2) Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje – fizičkim osobama koji su priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe i crpe vodu iz drugih izvora, količina vodne usluge javne odvodnje obračunava se prema količini isporučene vode iz javne vodoopskrbne mreže uvećane za količinu otpadne vode ispuštene u javnu kanalizacijsku mrežu i to po svakom članu kućanstva u količini 6 m³ mjesečno.

(3) Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje – fizičkim osobama koji nisu priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, količina vodne usluge javne odvodnje, obračunava se po svakom članu kućanstva u količini od 6 m³ mjesečno.

(4) Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji su u obvezi imati i koristiti mjerač protoka ispuštene otpadne vode (oni koji moraju imati vodopravnu dozvolu i ispuštaju više od 10 l/s čl. 65 ZOV), neovisno o tom jesu li ili nisu priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, količina vodne usluge javne odvodnje, obračunava se prema količini (m³) mjesečno ispuštene otpadne vode izmjerene na mjeraču protoka.

(5) Korisnici vodnih usluga javne odvodnje, čiju količinu pružene usluge mjeri mjerač protoka, dužni su predmetni mjerni instrument redovito ovjeravati od strane ovlaštene ustanove sukladno zakonskim propisima, te dokaz o tome dostaviti Isporučitelju. U suprotnom, Isporučitelj će o trošku Korisnika izvršiti redovno ovjeravanje.

(6) Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji su priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe i crpe vodu iz drugih izvora ili crpe vodu isključivo iz drugih izvora, a nemaju ili ne koriste mjerač protoka ispuštene otpadne vode ili se utvrdi

da je mjerač protoka neispravan, količina vodne usluge javne odvodnje, obračunava se prema stvarnoj količini ispuštene otpadne vode u sustav javne odvodnje. Stvarnu količinu ispuštene otpadne vode utvrdit će Isporučitelj na temelju količine isporučene vode iz vodoopskrbnog sustava i na temelju službenih podataka o količini zahvaćene vode iz vodozahvata iz kojeg ta osoba crpi vodu. Korisnici vodnih usluga dužni su svakomjesečno najkasnije do 5. tog u mjesecu dostavljati Isporučitelju podatke o količini zahvaćene vode iz vodozahvata iz kojeg ta osoba crpi vodu. U slučaju da korisnici ne dostave predmetne podatke, usluga javne odvodnje do uredne dostave istih, obračunavat će se u visini prosječnih mjesečnih količina obračunate usluge javne odvodnje korisniku u zadnjih šest mjeseci ili mjerenjem pomoću mobilnog mjerača protoka Isporučitelja, odnosno drugog ovlaštenog izvršitelja mjerenja.

(7) Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje iz stavka 6. ovog članka kojima je važećim pravilnikom o obračunavanju i plaćanju naknade za zaštitu voda propisan fiksni gubitak—isti će se primijeniti na količine vode isporučene putem vodnih građevina za javnu vodoopskrbu i na količine vode crpljene iz drugih izvora.

Naplata vodnih usluga

Članak 44.

Cijena vodne usluge utvrđena je važećom odlukom o cijeni vodnih usluga Isporučitelja.

Članak 45.

Po obračunu vodne usluge na način propisan ovim Uvjetima, Isporučitelj će Korisniku ispostaviti račun.

Članak 46.

(1) Korisnik je dužan u pravilu platiti uslugu odjednom u cjelokupnom iznosu najkasnije do datuma dospijeca naznačenog na računu.

(2) Ukoliko Korisnik ne plati račun do datuma dospijeca, Isporučitelj će obračunati zakonsku zateznu kamatu za razdoblje kašnjenja u plaćanju i iskazati je na sljedećem računu poslije evidentirane uplate.

(3) Ukoliko se Korisniku omogući obročno plaćanje dugovanja, isti se ne oslobađa plaćanje kamata.

Članak 47.

Ako je pri mjesečnom obračunu evidentiran dug iz prethodnog razdoblja i isti je iskazan na računu, takav račun smatra se ujedno i opomenom.

Članak 48.

(1) Korisnik ima pravo prigovora na ispostavljeni račun koji ne odgađa rok naplate računa.

(2) Korisnik prigovor podnosi Isporučitelju u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka računa. Po proteku navedenog roka, uloženi prigovor se neće razmatrati.

(3) Isporučitelj je dužan ispitati utemeljenost prigovora, te dati pisani odgovor na isti u roku od 30 dana od dana primitka pravovremeno uloženog prigovora.

Članak 49.

- (1) Korisnik je dužan interne vodove održavati u ispravnom stanju.
- (2) Isporučitelj će povećanu količinu vodne usluge radi ne održavanja internih vodova i kvara na istima Korisniku obračunati prema stvarnoj količini pružene usluge.
- (3) U iznimnim slučajevima Isporučitelj može povećanu količinu korigirati po procjeni ako su kumulativno ispunjeni slijedeći uvjeti:
 - kvar na nedostupnom i teško uočljivom mjestu
 - efikasan i pravovremeni otklon kvara na internim vodovima, uz obvezu hitnog izvješćivanja Isporučitelja o kvaru
 - urednost plaćanja vodne usluge Isporučitelju

VI KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

Članak 50.

- (1) Isporučitelj je dužan bez prekida putem komunalnih vodnih građevina pružati vodne usluge.
- (2) Isporučitelj je dužan putem javne vodoopskrbne mreže opskrbljivati Korisnike vodom za piće čija kvaliteta mora odgovarati važećim propisima.
- (3) Otpadne vode koje se ispuštaju u javnu kanalizacijsku mrežu i koje se ispuštaju dalje u prirodni prijemnik moraju ispunjavati uvjete kvalitete utvrđene važećim propisima.
- (4) Nadzor nad kvalitetom vode za piće u smislu zdravstvene ispravnosti i nadzor nad kvalitetom otpadne vode vrši Isporučitelj putem vlastitih ovlaštenih laboratorija.

Članak 51.

- (1) U slučaju planiranog prekida opskrbe pitkom vodom zbog radova na javnoj vodoopskrbnoj mreži ili drugih tehničkih razloga, Isporučitelj je dužan izvijestiti Korisnike o prekidu opskrbe putem sredstava javnog priopćavanja najmanje dan ranije.
- (2) Ukoliko prekid u vodoopskrbi nastane djelovanjem više sile, Isporučitelj je obvezan, putem sredstava javnog priopćavanja, izvijestiti Korisnike o prekidu u najkraćem mogućem roku.
- (3) Isporučitelj je dužan što hitnije otpočeti popravak kvara ili otklanjanje nedostataka na komunalnim vodnim građevinama i priključcima, a radove obaviti u najkraćem mogućem roku .
- (4) U slučaju kada prekid u vodoopskrbi traje duže od 12 sati, Isporučitelj je obvezan poduzeti mjere za osiguranje privremene opskrbe vodom za piće iz drugih izvora.

VII PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA

Članak 52.

Isporučitelj pruža vodne usluge prema načelima utvrđenim Zakonom o vodama.

Članak 53.

- (1) Komunalne vodne građevine su javna dobra u javnoj uporabi i u vlasništvu su Isporučitelja.
- (2) Komunalnim vodnim građevinama upravlja Isporučitelj.
- (3) Pod upravljanjem u smislu ovoga članka smatraju se poslovi investitora gradnje vodnih građevina, njihovo održavanje, čuvanje i korištenje za namjene kojima vodne građevine služe.
- (4) Isporučitelj je obvezan vodne građevine za javnu vodoopskrbu i za javnu odvodnju, te priključke na javnu vodoopskrbnu mrežu i na javnu kanalizacijsku mrežu održavati u stanju funkcionalne ispravnosti.

Članak 54.

- (1) Isporučitelj je dužan o svom trošku vršiti redovnu izmjenu i umjeravanje glavnih i pomoćnih vodomjera prema odredbama važećih propisa za mjeriteljstvo.
- (2) Isporučitelj je obvezan obavijestiti Korisnika o redovnoj izmjeni vodomjera iz st.1. ovog članka.
- (3) Isporučitelj sastavlja i popunjava obrazac (listić) redovne izmjene vodomjera.
- (4) Korisnik je dužan potpisati obrazac redovne izmjene s upisanim podacima o demontiranom i novougrađenom vodomjeru.
- (5) Ukoliko Korisnik ne prisustvuje izmjeni vodomjera, a obaviješten je o njoj, smatra se da je suglasan s podacima upisanim u obrascu izmjene.
- (6) Isporučitelj vrši izvanrednu izmjenu vodomjera u slučajevima iz čl. 41. stavak 3., točke 3. i 4. ovih Uvjeta.

Članak 55.

Vlasnici građevina, odnosno drugi zakoniti posjednici-Korisnici vodnih usluga dužni su priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine sukladno važećoj odluci o priključenju na komunalne vodne građevine predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave na području koje Isporučitelj pruža vodne usluge.

Članak 56.

- (1) Korisnik je dužan izvijestiti Isporučitelja o :
 - svakoj promjeni vlasništva građevine i druge nekretnine priključene na vodne građevine
 - podacima potrebnim za ispostavljanje računa prema važećim propisima
 - početku i prestanku obavljanja registrirane djelatnosti
 - promjeni namjene prostora u vlasništvu/suvlasništvu Korisnika., odnosno o drugim podacima važnim za uređivanje međusobnih odnosa Isporučitelja i Korisnika.
- (2) Korisnik je dužan u svako doba dopustiti Isporučitelju pregled internih vodova te uzimanje uzoraka iz istih, a u svrhu kontrole kvalitete i provjere pridržavanja ovih Uvjeta.

(3) Korisnik je obvezan interne vodove te kontrolno/mjerno priključno okno, vodomjerno okno ili podrumsku prostoriju u kojoj se nalazi vodomjer održavati u ispravnom stanju, vodom se racionalno koristiti i pridržavati se ovih Uvjeta.

(4) U slučaju da Isporučitelj ustanovi nedostatke ili neispravnosti na internim vodovima i pripadajućim uređajima, koji mogu prouzročiti veće štete ili znatnije utjecati na održavanje sanitarnog minimuma, zdravlje, kvalitetu pitke vode te funkcioniranje sustava javne odvodnje i sustava javne vodoopskrbe, upozorit će Korisnika pisanim putem i odrediti rok za otklanjanje nedostataka, a po potrebi izvijestiti nadležne inspekcije. Ukoliko u određenom roku, Korisnik sam ne otkloni uočene nedostatke, Isporučitelj ima pravo obustaviti mu isporuku vodne usluge.

(5) Korisnik ne smije poduzimati radnje koje uzrokuju povećane troškove održavanja vodovodnog i kanalizacijskog priključka ili funkcioniranja javne vodoopskrbne mreže i javne kanalizacijske mreže.

(6) Korisnik je obvezan interne kanalizacijske vodove s pripadajućim uređajima redovito održavati i provoditi kontrolu ispravnosti istih sukladno važećim propisima.

(7) Korisnik nema pravo omogućiti drugoj osobi priključenje na svoje interne vodove. U slučaju nepoštivanja odredbi ovog stavka Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku vodne usluge Korisniku.

(8) Korisnik je obvezan svakodobno na svojoj nekretnini, omogućiti Isporučitelju obavljanje svih potrebnih radnji radi popravka priključaka, te očitavanja i zamjene vodomjera.

(9) Na nekretninama u vlasništvu Korisnika ili trećih osoba na kojima je odnosno preko kojih odnosno uz koje je izgrađen sustav javne odvodnje određuje se pojas za njegovo održavanje, izvan kojega se može graditi prema posebnim uvjetima Isporučitelja usluge i to:

- za kanale profila baze do 1,5 m (unutarnja širina kanala) od vanjskog ruba kanala 6 m lijevo i desno,
- za kanale profila baze preko 1,5 m (unutarnja širina kanala) od vanjskog ruba kanala 10 m lijevo i desno.

(10) Od navedenoga u prethodnom stavku može se odstupiti samo u iznimnim slučajevima i tada je Korisnik dužan vodne građevine osigurati zaštitnom građevinom sukladno uvjetima Isporučitelja.

(11) Isporučitelj ne odgovara za štetu koju je Korisnik pretrpio na svojoj nekretnini zbog kvara na vodnim građevinama ako je ista izgrađena suprotno odredbama ovog st. 9. i 10. ovog članka.

(12) U slučaju da Korisnik crpi vodu iz drugih izvora dužan je Isporučitelju mjesečno dostavljati podatke za obračun vodne usluge javne odvodnje iz čl. 43. st. 6. ovih Uvjeta.

(13) Za sve štetne posljedice koje bi proizašle iz razloga navedenih u ovom članku odgovoran je Korisnik, te je dužan nadoknaditi štetu Isporučitelju i svim ostalim korisnicima koji su pretrpjeli štetu.

(14) Kvar na priključku Korisnik je dužan odmah prijaviti Isporučitelju.

(15) Korisnik, s godišnjom potrošnjom vodne usluge većom od 10.000 m³, dužan je s Isporučiteljem sklopiti godišnji ugovor o isporuci vodnih usluga, dok u suprotnom Isporučitelj mu ima pravo obustaviti isporuku vodnih usluga.

Članak 57.

(1) Korisnik ima pravo zatvoriti zaporni uređaj (ventil ili zasun) ugrađen iza vodomjera u slučaju oštećenja ili popravka internih vodova.

(2) U slučaju kvara ili oštećenja vodomjera ili zapornog uređaja iza vodomjera, Korisnik ima pravo zatvoriti zaporni uređaj ispred vodomjera, uz uvjet da odmah ili najkasnije u roku 24 sata o tome izvijesti Isporučitelja.

(3) Korisnik ima pravo pisanim putem zatražiti od Isporučitelja ispitivanje ispravnosti vodomjera, koji je dužan u najkraćem roku, demontirati vodomjer i dostaviti ga nadležnoj kontroli mjera na ispitivanje.

(4) Ako se kontrolom utvrdi da je vodomjer ispravan, Korisnik plaća troškove koji su nastali tim pregledom, dok u suprotnom troškove plaća Isporučitelj.

(5) Smatra se da je vodomjer ispravan ako kontrolom utvrđena odstupanja u mjerenju nisu veća od dozvoljenih po Državnom zavodu za normizaciju i mjeriteljstvo. Ako je utvrđeno da su odstupanja veća od dozvoljenih, obračunata potrošnja korigira se sukladno visini utvrđene greške.

VIII UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA

Obustava vodnih usluga

Članak 58.

Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku vodnih usluga Korisniku demontažom vodomjera ili obustavom isporuke vode na zapornom uređaju na mjestu priključenja (čvoru priključka), u slijedećim slučajevima:

- ako Korisnik ne plaća cijenu vodne usluge u rokovima i na način utvrđen ovim Uvjetima i važećom odlukom o cijeni vodnih usluga,
- ako Korisnik izazove namjeran kvar na vodomjeru ili kvar nastane uslijed neodržavanja vodomjernog okna ili prostorije u kojoj se nalazi vodomjer od strane Korisnika,
- ako Korisnik ne omogući Isporučitelju pristup vodomjeru na adresi nekretnine u svom vlasništvu/suvlasništvu,
- ako Korisnik u roku određenom po Isporučitelju ne uredi vodomjerno okno ili podrumsku prostoriju u kojoj se nalazi vodomjer sukladno ovim Uvjetima,
- ako Korisnik u roku od 3 mjeseca od pisanog upozorenja koje mu je dostavio Isporučitelj izgrađeno vodomjerno okno ili postojeću prostoriju u kojoj se nalazi vodomjer ne dovede u stanje propisano ovim Uvjetima,

- ako Isporučitelj utvrdi da je nekretnina ruševna i/ili da nitko u njoj ne živi,
- ako Isporučitelj, prilikom očitavanja vodomjera ili na bilo koji drugi način, utvrdi da se zbog neispravnosti internih vodova gubi znatna količina vode,
- ako Korisnik ne priključi svoju građevinu na javnu kanalizacijsku mrežu u roku propisanom važećim propisima,
- ako sabirna jama Korisnika (u naselju u kojem još nije izgrađen sustav javne odvodnje) nije vodopnepropusna ili se iz nje prelijevaju otpadne vode,
- ako je Korisnik usluge odvodnje priključio oborinsku odvodnju na javnu kanalizacijsku mrežu razdjelnog tipa,
- ako Korisnik u javnu kanalizacijsku mrežu ispušta otpadne vode koje svojim sastavom ne odgovaraju važećim propisima,
- ako Korisnik neovlašteno koristi vodne usluge,
- ako Korisnik odmah po upozorenju ne otkloni nedostatke ili neispravnosti na internim vodovima koji mogu prouzročiti veće štete ili znatnije utjecati na održavanje sanitarnog minimuma, zdravlje, kvalitetu pitke vode te funkcioniranje sustava javne odvodnje i sustava javne vodoopskrbe.
- ako Korisnik čija je godišnja potrošnja vodne usluge veća od 10.000 m³ ne sklopi godišnji ugovor o isporuci vodnih usluga,
- u slučajevima planiranog i neplaniranog izvođenja radova na vodnim građevinama (kvar na javnoj vodoopskrbnoj i kanalizacijskoj mreži ili (do)gradnje/rekonstrukcije javne vodoopskrbne i kanalizacijske mreže),

Članak 59.

(1) Obustava isporuke vodnih usluga traje sve dok se ne otklone razlozi obustave iz prethodnog članka.

(2) Ponovno uspostavljanje isporuke vodnih usluga obaviti će se slijedeći radni dan nakon što Korisnik otkloni razloge obustave isporuke koje je prouzročio.

(3) Korisnik snosi troškove obustave i ponovnog uspostavljanja isporuke vodne usluge u slučajevima kada je do obustave došlo na njegov zahtjev ili njegovom krivnjom.

(4) Ukoliko u roku 90 dana od dana obustave isporuke vodnih usluga Korisnik ne otkloni razloge obustave isporuke usluge, Isporučitelj će trajno obustaviti isporuku vodne usluge vodoopskrbe na mjestu priključenja ugradnjom obujmice za sanaciju (ako je čvor priključka izveden bušenjem cjevovoda) ili ugradnjom slijepe prirubnice na ogranku T-komada (ako je čvor priključka izveden rezanjem cjevovoda).

(5) Ukoliko Korisnik usluge odvodnje postupi sukladno čl. 58. točki 10., 11., 13., 15., 16., Isporučitelj će blindirati kanalizacijski priključak u kontrolnom priključnom/mjernom oknu (plombiranjem), ili na mjestu spoja kanalizacijskog priključka i javne kanalizacijske mreže.

(6) Ukoliko Korisnik zatraži priključenje, nakon što je proveden postupak i stavka 5 ovog članka, snositi će troškove izgradnje novog priključka po stvarno izvršenim radovima priključenja.

(7) Isporučitelj ne odgovara za eventualnu štetu koji Korisnik trpi zbog obustave isporuke vodne usluge.

Članak 60.

(1) Korisnik može od Isporučitelja zatražiti obustavu isporuke vodnih usluga.

(2) Zahtjev za obustavu isporuke vodnih usluga Korisnik podnosi u pisanom obliku s objašnjenjem razloga takvog zahtjeva.

(3) Obustava isporuke vodnih usluga na zahtjev Korisnika može biti trajna ili privremena.

(4) Kod privremene obustave isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe, Isporučitelj će demontirati vodomjer.

(5) Kod trajne obustave isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe, Isporučitelj će demontirati vodomjer, a dovod vode zatvoriti na mjestu priključenja ugradnjom obujmice za sanaciju (ako je čvor priključka izveden bušenjem cjevovoda) ili ugradnjom slijepe prirubnice na ogranku T-komada (ako je čvor priključka izveden rezanjem cjevovoda).

(6) Kod privremene obustave isporuke vodne usluge odvodnje, Isporučitelj će blindirati priključak u kontrolnom priključnom oknu Korisnika ili na mjestu spoja s javnom kanalizacijskom mrežom.

(7) Kod trajne obustave isporuke vodne usluge odvodnje, Isporučitelj će blindirati priključak na mjestu spoja s javnom kanalizacijskom mrežom.

Ograničenje pružanja vodnih usluga

Članak 61.

(1) U slučaju poremećaja u vodoopskrbi uslijed poplave, suše, potresa ili drugih nepogoda, nadležno tijelo jedinice lokalne/regionalne samouprave, na prijedlog Isporučitelja, može odlučiti o uvođenju ograničenja potrošnje vode za sve ili pojedine Korisnike.

(2) Korisnici su dužni pridržavati se uputa i odredbi o ograničenju i racionalnoj potrošnji vode iz stavka 1. ovog članka.

(3) Ukoliko nastanu poremećaji u vodoopskrbi većih razmjera, nadležno tijelo jedinice lokalne/regionalne samouprave utvrđuje prioritete opskrbe vodom, sukladno planu interventnih mjera.

(4) Isporučitelj ne odgovara za štetu nastalu uslijed poremećaja u pružanju vodnih usluga uzrokovanih višom silom (loše hidrološke prilike, velike količine oborina, potresi i sl.).

IX POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 62.

Neovlaštenim (ilegalnim) korištenjem vodnih usluga smatraju se slijedeći slučajevi:

- ako je fizička ili pravna osoba samovoljno priključila građevinu na javnu vodoopskrbnu mrežu ili javnu kanalizacijsku mrežu,
- ako fizička ili pravna osoba uzima vodu iz javne vodoopskrbne mreže putem protupožarnih hidranata (krađa vode),
- ako fizička ili pravna osoba poduzima bilo kakve radnje koje utječu na sigurnost i ispravnost funkcioniranja javne vodoopskrbne mreže ili javne kanalizacijske mreže (oštećivanje okana i armatura, krađa poklopaca, zatvaranje zasuna i sl.),
- ako Korisnik daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje,
- ako je Korisnik izveo ogranak na spojnem vodu priključka, ispred vodomjera,
- ako je Korisnik demontirao, zamijenio ili vodomjer okrenuo suprotno od tehnički ispravnog smjera ugradnje,
- ako je Korisnik skinuo ili oštetiо plombu vodomjera, zaporne uređaje i druge elemente vodovodnog priključka i njihove plombe,
- ako je Korisnik skinuo ili oštetiо plombu s blindiranog kanalizacijskog priključka,
- ako je Korisnik oštetiо ili skinuo plombu na protupožarnom zasunu ugrađenom u obilazni vod te isti drži otvorenim odnosno koristi vodu mimo vodomjera,
- ako je Korisnik priključio odvodnju oborinskih voda sa svoje nekretnine na javnu kanalizacijsku mrežu razdjelnog tipa,
- ako Korisnik dozvoli spajanje drugih korisnika na svoje interne vodove,
- u svim ostalim slučajevima u kojima Korisnik postupa suprotno ovim Uvjetima.

Članak 63.

(1) U slučajevima neovlaštenog korištenja vodnih usluga, Isporučitelj ima pravo i obvezu naplatiti naknadu štete za stjecanje bez osnove i ostale troškove prouzročene neovlaštenim korištenjem vodnih usluga.

(2) U slučajevima neovlaštenog korištenja vodnih usluga, Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku vodne usluge bez prethodne najave.

(3) Isporučitelj ne odgovara za eventualnu štetu koju će, zbog obustave isporuke vodnih usluga, imati osoba koja je neovlašteno koristila vodne usluge.

X PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 64.

Korisnik koji se ne pridržava ovih Općih i tehničkih uvjeta pružanja vodnih usluga čini prekršaj iz članka 26. Odluke o priključenju na komunalne vodne građevine Grada Osijeka, Klasa: 363-01/11-01/249, Urbroj: 2158/01-01-11-7 od 16. prosinca 2011. godine.

Članak 65.

Nadzor nad poštivanjem ovih Uvjeta provodi Isporučitelj, komunalno redarstvo i državna vodopravna inspekcija.

Članak 66.

(1) Korisnici, čija vodomjerna okna nisu izgrađena sukladno ovim Uvjetima, obvezni su o svom trošku u roku od godinu dana od dana stupanja na snagu istih, prilagoditi postojeća vodomjerna okna odredbama ovih Uvjeta.

(2) U slučaju da Korisnik ne postupi sukladno st.1. ovog članka, Isporučitelj ima pravo na teret Korisnika sam izvršiti potrebne radove na vodomjernom oknu.

Članak 67.

(1) Korisnici vodne usluge javne vodoopskrbe, koji su priključeni na javnu vodoopskrbnu mrežu bez vodomjera, dužni su u roku od 3 mjeseca od dana stupanja na snagu ovih Uvjeta, podnijeti zahtjev Isporučitelju za ugradnju vodomjera na vlastiti teret.

(2) U slučaju da Korisnik ne postupi sukladno st.1. ovog članka, Isporučitelja ima pravo na teret Korisnika sam izvršiti potrebne radove na ugradnji vodomjera.

Članak 68.

(1) Korisnici vodne usluge javne odvodnje u količini iznad 10.000 m³ ispuštene otpadne vode godišnje, dužni su u svoje interne kanalizacijske vodove ugraditi uređaj za kontinuirano mjerenje protoka ispuštene otpadne vode u zadani prijamnik (mjerač protoka otpadne vode) u roku od 3 mjeseca od dana stupanja na snagu ovih Uvjeta.

(2) U slučaju da Korisnik ne postupi sukladno st.1. ovog članka, Isporučitelj će do ugradnje mjerača protoka obračunavati vodnu uslugu javne odvodnje prema stvarnim količinama ispuštene otpadne vode u javnu kanalizacijsku mrežu na način utvrđen ovim Uvjetima.

Članak 69.

(1) Korisnik vodne usluge javne vodoopskrbe koji u svojoj građevini ima izvedenu hidrantsku mrežu s napajanjem iz javne vodoopskrbne mreže putem priključka s ugrađenim obilaznim vodom, obvezan je prilikom rekonstrukcije građevine razdvojiti hidrantsku instalaciju i instalaciju vode za sanitarne potrebe sukladno članku 18., stavku 8., ovih Uvjeta.

(2) Iznimno, ako u sklopu rekonstrukcije nisu predviđeni zahvati na internim vodovima, Korisnik je obvezan izvršiti preinaku postojećeg mjernog čvorišta - u obilazni vod ugraditi vodomjer odgovarajućih mjerno-tehničkih karakteristika za registriranje potrošnje za potrebe vatrobrane ili cijeli obilazni vod zamijeniti odgovarajućim kombiniranim vodomjerom sa zasunima ispred i iza.

(3) Rekonstrukciju mjernog čvorišta i ugradnju vodomjera u hidrantski vod izvodi Isporučitelj na teret Korisnika.

Članak 70.

Korisnici vodnih usluga čije su građevine izgrađene na zasebnim katastarskim česticama formiranim neposredno iza regulacijske linije, a imaju izveden zajednički priključak na javnu vodoopskrbnu i/ili javnu kanalizacijsku mrežu obvezni su, u roku od godinu dana od stupanja na snagu ovih Uvjeta, podnijeti zahtjev Isporučitelju za izgradnju zasebnih vodovodnih i/ili kanalizacijskih priključaka sukladno čl. 10 st.1., odnosno čl. 28. st. 1. ovih Uvjeta.

Članak 71.

Postupci povodom izdavanja suglasnosti za priključenje i postupci ograničenja ili obustave vodnih usluga, započeti do stupanja na snagu ovih Uvjeta, dovršiti će se po odredbama Odluke o opskrbi pitkom vodom u Gradu Osijeku (Službeni glasnik Grada Osijeka 7/00, 6/02 i 13/09) i Odluke o odvodnji otpadnih i oborinskih voda u Gradu Osijeku (Službeni glasnik Grada Osijeka br. 6/02 i 13/09).

Članak 72.

Ovi Opći i tehnički uvjeti pružanja vodnih usluga stupaju na snagu danom objave na internetu na stranici VODOVOD-OSIJEK d.o.o. www.vodovod.com.

U Osijeku, 16. prosinca 2011. godine

VODOVOD-OSIJEK d.o.o.
Predsjednik Uprave
Ljubomir Novoselić, dipl. ing. građ.

NAPOMENA:Objavljeno na www.vodovod.com , dana 13.01.2012.